

TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT

Nämä toimitus- ja sopimusehdot koskevat kaikkia Pasi's Fantastic Hobbiesin (jäljempänä "Palveluntarjoaja") tarjoamia palveluita, tapahtumia ja työpajoja, ellei toisin ole erikseen kirjallisesti sovittu. Varaamalla tai ostamalla palvelun asiakas hyväksyy nämä ehdot.

1. Varaukset ja maksaminen

- Kaikki palvelut ja tapahtumat varataan Palveluntarjoajan verkkosivujen kautta, ellei toisin mainita.
- Varaus katsotaan sitovaksi, kun maksu on suoritettu.
- Yhdistelmäpaketeissa ensimmäinen sessio varataan maksun yhteydessä. Jäljelle jäävät sessiot sovitaan ensimmäisen kokoontumisen aikana.
- Näitä ehtoja sovelletaan myös **Tyrmä Joensuun tilavuokrauksiin**.

2. Peruutusehdot – palvelut, yksityistilaisuudet ja tilavuokraus

- Tyrmä Joensuun tilavuokraus varataan **8 tunnin kokonaisuuksina**, ellei toisin ole erikseen sovittu.
- Varattu pöytäroolipelisessio, maalaustyöpaja tai yhdistelmäpaketti tulee perua **viimeistään 24 tuntia ennen sovitun tapahtuman alkua**.
- Mikäli peruutus tehdään viimeistään 24 tuntia ennen tapahtumaa, maksu voidaan hyvittää tai siirtää myöhempään ajankohtaan erillisen sopimuksen mukaan.
- Mikäli peruutus tehdään alle 24 tuntia ennen tapahtuman alkua, maksua ei hyvitetä.
- Palveluntarjoajalla on oikeus peruuttaa tai siirtää tapahtuma force majeure -tilanteissa (esim. sairastuminen, tekniset esteet). Tällöin asiakkaalle tarjotaan uusi ajankohta tai täysi hyvitys.

3. Peruutusehdot – tapahtumaliput

- Lipullisten roolipelisessioiden toteutumisen minimi osallistujamäärä on kolme (3) henkeä.
- Yleisötapahtumien ja yksittäisten tapahtumien **lippuja ei hyvitetä eikä vaihdeta**. Poikkeuksena vähäisestä osallistujamäärästä johtuva peruuntuminen tai päivämäärän siirtyminen.
- Ostettu lippu on henkilökohtainen, ellei tapahtumakohtaisesti toisin mainita.

4. Miniatyrymaalaustyöpajat

- Miniatyrymaalaustyöpajat tulee varata **viimeistään 7 päivää ennen työpajan aloitusta**, sillä ne vaativat materiaalien ja välineiden ennakkovalmistelua.
- Myöhässä tehtyjä varauksia ei voida taata, ja Palveluntarjoaja pidättää oikeuden kieltäytyä varauksesta.
- Asiakkaan mahdolliset teema- tai aihetoiveet tulee ilmoittaa varauksen yhteydessä tilauslomakkeella.

5. Osallistuminen ja vastuu

- Osallistuminen tapahtumiin ja työpajoihin tapahtuu omalla vastuulla.
- Palveluntarjoaja ei vastaa asiakkaan henkilökohtaisista tavaroista tapahtuman aikana.
- Asiakkaan tulee noudattaa annettuja ohjeita, turvallisen tilan periaatteita sekä yleisiä turvallisuusmääräyksiä.

6. Ehtojen muutokset

- Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja. Voimassa olevat ehdot ovat aina nähtävillä verkkosivuilla.

7. Sovellettava laki

- Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.
- Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla.

Jos sinulla on kysyttävää näistä ehdoista, otathan yhteyttä Palveluntarjoajaan ennen varauksen tekemistä.